

URGENT – Notification de sécurité produit
Échographe Philips EPIQ

Le panneau de commande peut se desserrer ou se détacher du système

Systèmes concernés	Échographe Philips EPIQ
Description du problème	Les pièces permettant de fixer le panneau de commande (voir la Figure 1) à la base de l'échographe Philips EPIQ peuvent se desserrer au fil du temps, entraînant un risque de détachement du système.
Risques liés au problème	Le détachement et la chute du panneau de commande depuis l'échographe risque d'entraîner des contusions ou d'autres blessures mineures pour l'opérateur.
Identification des systèmes concernés	Tous les échographes Philips EPIQ peuvent être concernés par ce problème.
Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	Si, à tout moment, le panneau de commande de votre échographe oscille ou se desserre, cessez immédiatement d'utiliser le système et contactez votre Responsable Technique Philips ou le Service Clients Philips. Dans le cas contraire, vous pouvez continuer à utiliser votre système.
Actions menées par Philips Healthcare	Philips contactera l'ensemble des clients EPIQ afin de planifier une intervention technique pour remplacer les pièces de fixation reliant le panneau de commande à l'échographe par des pièces moins susceptibles de se desserrer suite à des manipulations répétées. Les pièces de remplacement sont disponibles et cette intervention sera totalement gratuite.
Informations complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole. Les clients concernés par cette alerte recevront un courrier de Philips

URGENT – Notification de sécurité produit
Échographe Philips EPIQ

Le panneau de commande peut se desserrer ou se détacher du système



Figure 1 : Echographe EPIQ