

VERSION DE LOGICIEL 3.2.3 **Systèmes VITROS® 3600/ VITROS® 5600**

Possible anomalie de prélèvement d'échantillon sur les systèmes VITROS® dotés de la version 3.2.2 (ou précédente)

Lève l'action corrective urgente CL2016-076

Réf. SC/CL2016-076 logiciel

Issy, le 25 Avril 2016

Madame, Monsieur, Cher(e) client(e),

Ce courrier a pour objet de vous informer du suivi de l'anomalie de synchronisation du logiciel des systèmes VITROS qui peut produire deux différents scénarios de prélèvement d'échantillon susceptibles de conduire à des résultats erronés.

Ortho Clinical Diagnostics a le plaisir de vous annoncer la disponibilité de la nouvelle version de logiciel 3.2.3 qui résout l'anomalie décrite dans la notification (ref. CL2016-076). Ainsi, il ne sera plus nécessaire de suivre les instructions qui figuraient dans l'Action Corrective Urgente (ref. CL 2016-076) envoyée le 15 Avril dernier.

Avant l'installation de la version de logiciel 3.2.3

Avant l'installation de la version de logiciel 3.2.3, merci de bien vouloir vous assurer, qu'une des versions mentionnées ci-dessous soit installée sur votre Système VITROS.

- Version de logiciel 3.2 – MOD 89
- Version de logiciel 3.2.1 – MOD A4
- Version de logiciel 3.2.2 – MOD A5

Le numéro de version du logiciel actuellement installé apparaît sur le coin supérieur droit de l'écran de votre automate. Si vous ne disposez pas d'une des versions mentionnées, vous devrez contacter notre Hot-Line pour vous la procurer.

Actions requises

Nous vous prions de bien vouloir procéder comme suit :

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Assurez-vous qu'une des versions de logiciel mentionnées ci-dessus soit installée avant de charger la nouvelle version 3.2.3 sur votre système VITROS® 3600/5600.■ Installez la version de logiciel 3.2.3 reçue par e-connectivité ou avec le DVD ci-joint.■ Conservez précieusement le DVD relatif à cette nouvelle version pour une utilisation future. |
|---|

Ortho Clinical Diagnostics

Contact et informations complémentaires

Pour toute question complémentaire, notre Hot-Line se tient à votre disposition au 03 88 65 47 33.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher(e) client(e), l'expression de nos respectueuses salutations.

Assia Baba-Ali
Quality, Regulatory & Compliance Manager

PJ : - Kit de la Version du logiciel 3.2.3 pour les Systèmes VITROS 3600/5600