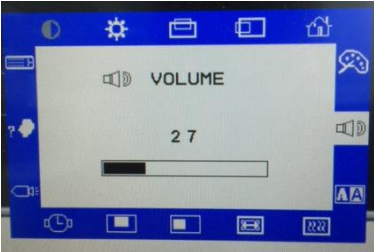
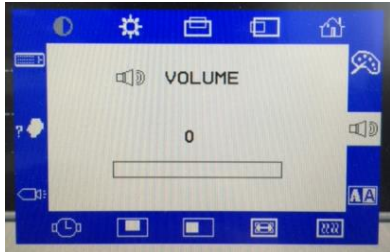
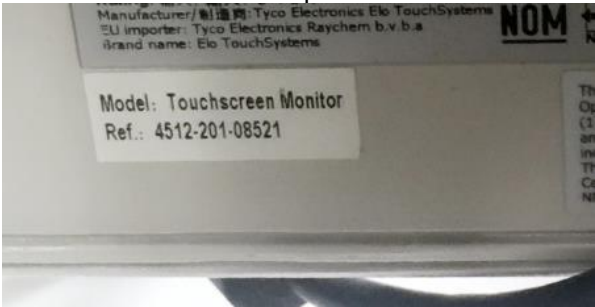


**URGENT – Notification de sécurité produit**  
**Système de radiologie Philips DuraDiagnost**

**Le signal sonore de fin d’exposition peut ne pas être audible**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Systèmes concernés</b></p>                    | <p>Systèmes de radiologie DuraDiagnost</p>   |
| <p><b>Description du problème</b></p>               | <p>Les systèmes DuraDiagnost émettent un signal sonore indiquant la fin de l’exposition, via le haut-parleur intégré au moniteur. Cependant, les boutons ou touches situés sur le moniteur permettent à l'utilisateur de régler le volume sur "0". Le signal sonore n'est alors pas émis à la fin de l'exposition. Veuillez noter que le volume actuel est affiché lorsque les boutons ou touches sont enfoncés.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> |
| <p><b>Risques liés au problème</b></p>              | <p>Si le volume du moniteur est réglé sur "0" et qu'aucun signal sonore indiquant la fin de l'exposition n'est émis, l'opérateur peut penser que l'exposition n'a pas été effectuée correctement et ainsi réaliser une nouvelle exposition non nécessaire.</p>   |
| <p><b>Identification des systèmes concernés</b></p> | <p>Les systèmes DuraDiagnost équipés des moniteurs portant les références "451220108521" et "459800968541" sont concernés (les numéros de référence figurent sur l'étiquette située à l'arrière des moniteurs) :</p> <p style="text-align: center;">Exemple :</p>    |

-2/2-

**URGENT – Notification de sécurité produit**  
**Système de radiologie Philips DuraDiagnost**

**Le signal sonore de fin d'exposition peut ne pas être audible**

|   |  |
|---|--|
| <b>Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur</b>   | <p>Si le haut-parleur du moniteur ne transmet aucun signal sonore indiquant la fin de l'exposition, utilisez les boutons ou touches situés sur le moniteur, comme indiqué dans la section DESCRIPTION DU PROBLÈME ci-dessus, afin de vérifier que le volume n'est pas réglé sur "0" et de le modifier le cas échéant.</p> <p>En cas de doute ou d'incompréhension concernant cette action, veuillez contacter votre ingénieur commercial Philips et indiquer la référence FCO71200155.</p> |
| <b>Actions menées par Philips Healthcare</b>                | <p>Philips va mettre en place une action sur site (référence FCO71200155) afin de résoudre les problèmes mentionnés ci-dessus gratuitement.</p> <p>Un Responsable Technique Philips vous contactera dès que le kit d'action sur site correspondant sera disponible.</p>  |
| <b>Informations complémentaires et Assistance Technique</b> | <p>Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole.</p> <p><b>Les clients concernés par cette alerte recevront un courrier de Philips</b></p>  |