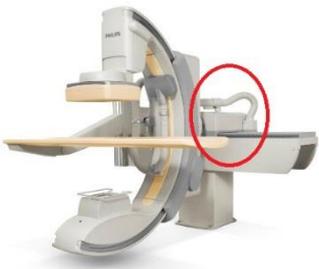
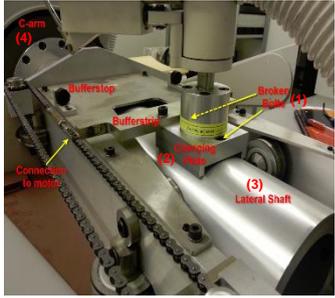


URGENT – Notification de sécurité produit
Systèmes MultiDiagnost Eleva, MultiDiagnost Eleva à capteur plan et UroDiagnost Eleva.

Possibilité de mouvements flottants et risque de chute de l'arceau.

| <p>Systèmes concernés</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="502 548 1005 593">Nom du système :</th> <th data-bbox="1013 548 1444 593">Codes produits :</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="502 604 1005 638">MultiDiagnost Eleva</td> <td data-bbox="1013 604 1444 638">708032</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 649 1005 683">UroDiagnost</td> <td data-bbox="1013 649 1444 683">708033</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 694 1005 728">MultiDiagnost Eleva avec capteur plan</td> <td data-bbox="1013 694 1444 728">708034</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 739 1005 772">MultiDiagnost Eleva</td> <td data-bbox="1013 739 1444 772">708036</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 784 1005 817">MultiDiagnost Eleva avec capteur plan</td> <td data-bbox="1013 784 1444 817">708037</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 828 1005 862">MultiDiagnost Eleva avec capteur plan</td> <td data-bbox="1013 828 1444 862">708038</td> </tr> </tbody> </table> | Nom du système : | Codes produits : | MultiDiagnost Eleva | 708032 | UroDiagnost | 708033 | MultiDiagnost Eleva avec capteur plan | 708034 | MultiDiagnost Eleva | 708036 | MultiDiagnost Eleva avec capteur plan | 708037 | MultiDiagnost Eleva avec capteur plan | 708038 |
|---|---|-------------------------|-------------------------|---------------------|--------|-------------|--------|---------------------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|
| Nom du système : | Codes produits : | | | | | | | | | | | | | | |
| MultiDiagnost Eleva | 708032 | | | | | | | | | | | | | | |
| UroDiagnost | 708033 | | | | | | | | | | | | | | |
| MultiDiagnost Eleva avec capteur plan | 708034 | | | | | | | | | | | | | | |
| MultiDiagnost Eleva | 708036 | | | | | | | | | | | | | | |
| MultiDiagnost Eleva avec capteur plan | 708037 | | | | | | | | | | | | | | |
| MultiDiagnost Eleva avec capteur plan | 708038 | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Description du problème</p> | <p>Les deux écrous (1) qui fixent la plaque de serrage (2) à la gaine latérale (3) peuvent céder. Ceci peut provoquer des mouvements flottants de l'arceau (4). En fonction de l'orientation de l'arceau (4) effectuant des mouvements</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p>flottants ainsi que de toute autre force exercée sur lui, l'arceau pourrait se déplacer latéralement vers l'avant, glisser hors de ses supports et éventuellement s'affaisser.</p> <p>Ces photos indiquent l'emplacement des écrous (1) et de la gaine latérale (3) sur le support du système.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Risques liés au problème</p> | <p>En cas d'affaissement de l'arceau, celui-ci peut heurter un patient ou un opérateur, ce qui peut entraîner un risque critique pour la santé de ces personnes. Cependant, des risques pour la santé sont rarement occasionnés.</p> <p>À ce jour, aucun cas de blessure liée à ce problème n'a été signalé. Cette défaillance n'a été signalée qu'une seule fois lors d'une visite de maintenance.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Identification des systèmes concernés</p> | <p>Toutes les unités des systèmes identifiés ci-avant sont concernées. Votre établissement Philips local vous aidera à confirmer que l'ensemble des systèmes concernés a été identifié.</p> | | | | | | | | | | | | | | |

-2/2-

URGENT – Notification de sécurité produit
Systemes MultiDiagnost Eleva, MultiDiagnost Eleva à capteur plan et UroDiagnost Eleva.

Possibilité de mouvements flottants et risque de chute de l'arceau.

| | |
|---|---|
| Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur | <ul style="list-style-type: none">• Si l'arceau se déplace de manière inattendue ou s'il ne se déplace pas lorsque vous le demandez, veuillez contacter immédiatement votre ingénieur commercial Philips.• Assurez-vous que l'ensemble du personnel ayant accès aux systèmes concernés a été informé du contenu de cette Notification de sécurité produit.• Conservez ce courrier avec votre documentation d'utilisation. |
| Actions menées par Philips Healthcare | Vous serez contacté par notre service de maintenance afin de planifier un rendez-vous pour effectuer les réparations nécessaires. |
| Informations complémentaires et Assistance Technique | <p>Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole.</p> <p>Les Clients concernés par cette alerte recevront un courrier de Philips.</p> |