

Avis urgent de sécurité

Vendredi 29 juillet 2016

Destinataires : Les clients utilisant la solution McKesson Radiology 12.1.1 et 12.2

Objet : L'icône d'alerte de priorité STAT, qui est un indicateur visuel relatif à la priorité de l'examen, ne s'affiche pas toujours sur la liste des examens.

McKesson a identifié un problème d'affichage des icônes d'alerte de priorité sur la liste des examens de McKesson Radiology.

Des icônes d'alerte de priorité doivent s'afficher dans la colonne « Icône de priorité » en tant qu'indicateur visuel quand des examens ayant une priorité élevée ou immédiate apparaissent dans la liste des examens.

Les icônes utilisées sont les suivantes :



Icône d'alerte de priorité élevée



Icône d'alerte de priorité immédiate

Pour les clients utilisant la solution McKesson Radiology 12.1.1 et 12.2, l'icône d'alerte de priorité STAT peut ne pas s'afficher dans la liste lorsque tous les examens STAT sont ouverts en même temps **et** qu'il n'y a aucun examen de priorité « ÉLEVÉE » dans la Study List des examens non interprétés.

Produits concernés

- McKesson Radiology, versions 12.1.1 et 12.2

Circonstances au cours desquelles le problème se produit

L'icône d'alerte de priorité élevée ne s'affiche pas dans la liste des examens quand les conditions suivantes sont réunies :

- Affichage de la Study List des examens non interprétés et
- Aucun examen à priorité ÉLEVÉE présent dans la Study List et
- Tous les examens STAT sont ouverts pour être consultés par tout utilisateur disposant de droits de création de rapport

Tous les examens de priorité élevée continuent de s'afficher dans la liste des examens, mais ils apparaissent sans l'icône d'alerte de priorité élevée.

Impact potentiel sur les patients

Si le problème se produit, le niveau de priorité incorrect des examens dans la liste des examens, dû à l'absence de l'icône d'alerte de priorité élevée et du fait d'une mauvaise priorisation des examens dans la Study List des examens non interprétés, risque de conduire à un retard de traitement. Ce retard éventuel de soin peut nuire à la santé du patient.

Mesures immédiates à prendre pour réduire le risque pour le patient

En plus de la colonne Alerte de Priorité, la Study List contient également une colonne « Priorité » qui affiche le détail de la priorité de l'examen.

Par exemple, lorsque la colonne Alerte de Priorité affiche , la colonne « Priorité » affiche « STAT ».

Une action immédiate pour réduire le risque pour le patient consistera à configurer la colonne de description « Priorité » pour qu'elle s'affiche dans une zone visible de la Study List.

Correctifs du produit

McKesson a développé des mises à jour logicielles pour résoudre le problème.

Tous les clients qui reçoivent cet avis de sécurité doivent contacter l'assistance McKesson/Maincare dès que possible au 05.57.89.65.75 pour indiquer qu'ils ont lu et compris cette notice, et obtenir des informations sur l'installation de la mise à jour logicielle.

Cette notice doit être distribuée à tous les membres de votre organisation devant être informés de cet incident.

Veillez également informer les autres parties affiliées à votre organisation concernées par cette notice d'avertissement.

Si vous avez des questions concernant cette notice d'avertissement, veuillez contacter notre service support et demander à parler au responsable du support technique.

McKesson conseille de prendre des mesures immédiates afin que le problème décrit ci-dessus soit évité, en attendant l'installation de la mise à jour du produit sur votre site.

Un exemplaire de cette notice d'avertissement a été transmis à l'agence de réglementation concernée.

Nous vous remercions.

Cordialement,

Jose Luis Vergara
Chief Customer Officer