

Nom Philippe BOULLENGER  
Département Marketing  
Telephone +33 (0)1 85 57 09 88  
Fax +33 (0)1 85 57 00 12

Siemens Healthcare SAS, 40 avenue des Fruitiers,  
93 527 Saint-Denis cedex, France

**A l'attention du Responsable de Laboratoire,  
des Directeurs des Etablissements de Santé et  
des Correspondants locaux de Réactovigilance**

Référence Suite FSCA PI 15-011\_B / BR-06015

Date

**LETTRE D'INFORMATION**  
**Suite Lettre de sécurité référence FSCA PI 15-011 B / BR 03613 du 22/07/2015**

**Disponibilité du CD incluant le paramétrage amélioré pour le réactif Enzygnost Anti-HCV 4.0  
sur les systèmes BEP® 2000 ou BEP 2000 Advance®**

Cher Client,

Notre traçabilité indique que votre laboratoire est équipé d'un ou des systèmes suivants :

**Tableau 1 : Systèmes concernés**

Système	Référence catalogue	Code SMN (Siemens Material Number)	
BEP 2000	OVMU	10404369,10454723, 10460890	Paramétrage du test Enzygnost® Anti-HCV 4.0
BEP 2000 Advance	OVMU	10461539,10464178	

**Raison de cette lettre**

Un représentant du service support client Siemens a mis à jour votre système BEP 2000 / BEP 2000 Advance avec l'installation du paramétrage amélioré pour le réactif Enzygnost Anti-HCV 4.0.

Siemens Healthcare Diagnostics a le plaisir de vous informer que cette application est maintenant disponible dans la nouvelle version du CD.

**Siemens Healthcare S.A.S**

40, avenue des Fruitiers  
93527 Saint-Denis Cedex  
France

Tel.: +33 (0)1 85 57 00 00  
www.healthcare.siemens.fr

**Actions à mettre en œuvre par le Client**

Un Ingénieur du Support Technique de Siemens prendra contact avec vous pour mettre à jour votre système BEP 2000 / BEP 2000 Advance avec la nouvelle version du CD.

Nous vous recommandons de conserver ce courrier dans vos archives et de transmettre cette information à toutes les personnes concernées de votre laboratoire.

L'ANSM a été informé de cette communication.

Notre Centre de Support Client est à votre écoute au 0811 700 714 pour toute aide ou information complémentaire.

Nous vous remercions pour votre patience et vous renouvelons nos excuses pour la gêne occasionnée par cette situation.

Veillez agréer, Cher Client, l'expression de nos sincères salutations.

Dominique Perrin  
Spécialiste Produits Immunoanalyses

Nathalie DUCROCQ  
Directeur Affaires Réglementaires, Qualité & EHS

BEP, Advance et Enzygnost sont des marques commerciales de Siemens Healthcare Diagnostics