



Sce. Qualité : ☎ 01 39 92 63 51
✉ nusur@vygon.com

Ecouen, le 8 décembre 2016

Nos réf : 16 1271 «N_de_Chrono» CO/NU

Objet : FSN-Rappel de lot AUTOFLUSH code 5897.01
lots 070515EK, 190515EK, 030615EK, 061115EK, 111215EK, 250116EK, 290316EK

«Titre_de_Civilité»,

Nous avons identifié un défaut potentiel non systématique de fuite entre le carter blanc et le verrou bleu pouvant affecter certain dispositif de connexion à système clos, **AUTOFLUSH code 5897.01 des lots mentionnés ci dessous.**

Ce défaut peut être détecté visuellement.

Nous vous avons adressé **des AUTOFLUSH code 5897.01 d'un ou de plusieurs lots suivants :**

lot 070515EK	lot 250116EK
lot 190515EK	lot 290316EK
lot 030615EK	
lot 061115EK	
lot 111215EK	

Par mesure de sécurité, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de procéder à leur retrait.

Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de ce courrier, de compléter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant la quantité retirée dans votre établissement.

L'ANSM est informée de cette information de sécurité.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou à notre correspondant qualité France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, «Titre_de_Civilité», l'expression de nos salutations distinguées.

Christine OBER - Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com





FSN-Rappel de lot AUTOFLUSH code 5897.01

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire :

par fax : 01 39 92 64 82 ou par e-mail ☎ à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement :

Nom et prénom de la personne à contacter :

Fonction :

☎ Numéro de téléphone :

☎ Adresse e-mail :

☎ Numéro de fax :

Nous attestons avoir procédé au rappel de lot auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé.

Veuillez cocher la case correspondante :

Vous possédez des AUTOFLUSH code 5897.01

- | | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ✓ Lot : 070515EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |
| ✓ Lot : 190515EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |
| ✓ Lot : 030615EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |
| ✓ Lot : 061115EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |
| ✓ Lot : 111215EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |
| ✓ Lot : 250116EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |
| ✓ Lot : 290316EK | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____ |

Signature et Date :

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com

