

Objet: Transfert de données incorrectes du lecteur de glycémie CONTOUR® NEXT/PLUS ONE au logiciel Glucofacts Deluxe.

Avis de sécurité important

Transfert de données incorrectes du lecteur de glycémie CONTOUR® NEXT/PLUS ONE à l'application Glucofacts Deluxe.

Chère Cliente, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que nous avons identifié un problème avec la dernière version du Glucofacts Deluxe (3.10.07) lors de la réception de valeurs d'insuline et de glucides du lecteur CONTOUR® NEXT/PLUS ONE, qui ont été ajoutées manuellement dans l'application CONTOUR® DIABETES.

Veillez noter que cette situation affectera seulement les utilisateurs du Glucofacts Deluxe version 3.10.07 qui l'utilisent avec le lecteur CONTOUR® NEXT/PLUS ONE et qui ont ajoutés manuellement les valeurs d'insuline et de glucide dans l'application CONTOUR® DIABETES.

Si vous utilisez le lecteur de glycémie CONTOUR® NEXT/PLUS ONE sans l'application ou si vous utilisez un autre lecteur de la gamme CONTOUR®, vous n'êtes pas concernés par cette situation et pouvez continuer à utiliser Glucofacts Deluxe sans aucune restriction.

De la même façon, les mesures glycémiques transférées à partir des lecteurs de la gamme CONTOUR®, incluant le lecteur CONTOUR® NEXT/PLUS ONE ne sont pas affectées.

Ce problème provoque une altération des valeurs de glucides supérieures à 400 grammes (ou supérieur à 40 points ou 26 unités) et de toute valeur entrée manuellement dans l'application CONTOUR® DIABETES lorsqu'elles sont transférées au lecteur CONTOUR® NEXT/PLUS ONE. Il en résulte que les valeurs de glucides et d'insuline transférées pourraient être inexactes. (Note : Glucofacts Deluxe affiche tous les glucides en gramme.)

Veillez noter que les valeurs de glucides et d'insuline ajoutées manuellement dans le Glucofacts Deluxe ainsi que les valeurs de glucides et d'insuline transférées à partir de tous les autres lecteurs de la gamme CONTOUR® à Glucofacts Deluxe ne sont pas affectées.

Si des données de glucides et d'insuline inexactes sont utilisées pour déterminer la dose d'insuline ou pour prendre une décision de traitement, cela pourrait induire des décisions de dosages incorrects.

Comme votre sécurité est notre plus grande préoccupation, Ascensia Diabetes Care informe les utilisateurs du Glucofacts Deluxe de cette situation et met à jour à la fois l'application CONTOUR® DIABETES et le logiciel Glucofacts Deluxe pour résoudre ce problème.

Que devez-vous faire?

- Jusqu'à nouvel ordre, si vous êtes un utilisateur du CONTOUR®NEXT/PLUS ONE, nous vous demandons de ne pas utiliser les données de glucides et d'insuline dans Glucofacts Deluxe pour prendre des décisions de traitement. Ce problème affecte seulement les valeurs de glucides et l'insuline, et n'affectent en rien les autres données disponibles dans Glucofacts Deluxe.
 - Si vous êtes un patient diabétique, n'utilisez pas les valeurs de glucides et d'insuline de Glucofacts Deluxe pour déterminer votre dose d'insuline.

- Si vous êtes un professionnel de santé, n'utilisez pas les valeurs de glucides et d'insuline de Glucofacts Deluxe pour déterminer les doses d'insuline de vos patients.
- Une fois les nouvelles versions de l'application CONTOUR® DIABETES et de Glucofacts Deluxe mises en ligne, veuillez les mettre toutes deux à jour.
 - Une fois la nouvelle version de l'application CONTOUR® DIABETES mise en ligne, vous en serez informé et devrez la mettre à jour dès que possible. Si la mise à jour automatique est activée dans votre téléphone mobile, la mise à jour sera effectuée automatiquement. Si la mise à jour automatique n'est pas activée, il vous faudra la mettre à jour manuellement.
 - La mise à jour de l'application CONTOUR® DIABETES sera disponible d'ici le 31 décembre 2016.
 - La mise à jour de Glucofacts Deluxe devrait être disponible avant le 31 janvier 2017. Une fois la nouvelle version mise en ligne, vous en serez informé.

Merci de bien prendre note que les autorités de Santé ont été informées de cette problématique.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de nous excuser des éventuels désagréments engendrés.

Pour toute question complémentaire, notre Service Clientèle Ascensia est à votre écoute. Vous trouverez les coordonnées du Service Clientèle sur : <http://contact.ascensia.com>

Nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos sincères salutations.



The company that brings you Contour products has a new name.

Introducing Ascensia Diabetes Care.

www.ascensia.com

Ascensia, the Ascensia Diabetes Care logo, and CONTOUR are trademarks of Ascensia Diabetes Care Holdings AG.

© Copyright 2016 Ascensia Diabetes Care Holdings AG. All rights reserved.