

A l'attention des Pharmaciens Hospitaliers

Objet : Problème d'Approvisionnement MUCOMYSTENDO® 1g/5 ml,
Solution pour instillation endotrachéobronchique en ampoule- Boîte de 6 ampoules

Rueil Malmaison, le 2 février 2011

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que nous rencontrons actuellement des difficultés d'approvisionnement de notre spécialité **MUCOMYSTENDO® 1g/5 ml**, Solution pour instillation endotrachéobronchique en ampoule, boîte de 6 ampoules. Cette situation résulte de retards de production.

A dater de mi-février 2011, nous serons en mesure de livrer **partiellement** vos commandes. Les expéditions seront contingentées à hauteur de 50% du volume moyen mensuel commandé depuis le 1^{er} janvier 2010. **Cette situation devrait perdurer jusqu'à fin février 2011.**

MUCOMYSTENDO® 1g/5ml, Solution pour instillation endotrachéobronchique est indiqué dans le traitement de l'encombrement des voies respiratoires en instillation locale pour les soins des patients trachéotomisés.

Pour toute question d'ordre médical, vous pouvez contacter notre Service d'Information Médicale au numéro Azur* : **0 810 410 500*** (ou 01 58 83 84 96) ou infomed@bms.com. Pour toute question d'ordre commercial, la Direction des Opérations Market Access est disponible au 01 58 83 62 52.

Nous sommes conscients des désagréments causés par cette situation et mettons tout en œuvre afin d'apporter une solution dans les meilleurs délais. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés dès que nous serons en mesure de reprendre un approvisionnement normal.

Nous vous prions d'accepter nos excuses et vous remercions par avance de votre compréhension.

Fabienne PIOCH-LAVAL
Docteur en Pharmacie
Directeur des Opérations Market Access

Frédéric BASSI
Pharmacien Responsable

* prix d'une communication locale

3 rue Joseph Monier - BP 325 - 92506 Rueil-Malmaison Cedex - France - Tél. (33) 01 58 83 60 00 - Fax (33) 01 58 83 60 01 - www.bmsfrance.fr

Siège Social : 3 rue Joseph Monier - 92500 Rueil-Malmaison - France - SARL au capital de 33 724 848 € - RCS 562 011 742 Nanterre