

Fiche technique des incidents graves (IG)

Nature de l'incident ayant motivé la déclaration Thésaurus n°87

Un seul choix est possible

Anomalie à l'ETS - 1

<input type="radio"/> identification donneur	<input type="radio"/> sélection homonyme à l'accueil collecte <input type="radio"/> sélection homonyme à l'entretien pré-don <input type="radio"/> non vérification identité par le préleveur <input type="radio"/> lien don-donneur en collecte <input type="radio"/> lien tube-poche en collecte <input type="radio"/> tube sans N° don <input type="radio"/> tube avec 2 N° de dons différents <input type="radio"/> Même N° collé sur tubes de 2 donneurs <input type="radio"/> poche sans N° don <input type="radio"/> poche avec 2 N° de dons différents <input type="radio"/> Même N° collé sur poches de 2 donneurs <input type="radio"/> tubes et poches sans N° don <input type="radio"/> tube et poches avec 2 N° de dons différents <input type="radio"/> Même N° collé sur tubes et poches de 2 donneurs <input type="radio"/> autre précisez
<input type="radio"/> prélèvement sang total	<input type="radio"/> non respect critères admission donneur (poids, âge, Hb, intervalle, voyage, risque receveur etc.) précisez <input type="radio"/> volume maximal dépassé <input type="radio"/> autre précisez
<input type="radio"/> prélèvement aphérèse	<input type="radio"/> non respect critères admission donneur (poids, âge, Hb, intervalle voyage, risque receveur, etc.) précisez <input type="radio"/> volume maximal dépassé <input type="radio"/> non respect conditions de montage kits prélèvement <input type="radio"/> non respect conditions de montage solutés <input type="radio"/> anomalie de vitesse de prélèvement <input type="radio"/> non vérification conditions fonctionnement machine après maintenance <input type="radio"/> autre précisez
<input type="radio"/> information post-don	<input type="radio"/> absence de consignes claires de prise en compte IPD dans l'ETS <input type="radio"/> absence pour le donneur de consignes claires de signalement IPD à l'ETS <input type="radio"/> absence de prise en compte IPD par l'ETS <input type="radio"/> retard de prise en compte IPD par l'ETS <input type="radio"/> autre précisez
<input type="radio"/> préparation de PSL	<input type="radio"/> non respect procédures préparation/transformation (déleucocytation, irradiation, déplasmatisation etc.) précisez <input type="radio"/> erreur lien contrôle ABO-poche-donneur <input type="radio"/> indisponibilité provisoire de l'activité de préparation <input type="radio"/> autre précisez
<input type="radio"/> QBD	<input type="radio"/> non respect procédures (technique, conduite à tenir etc.) BD IH, précisez <input type="radio"/> erreur lien résultat IH-tube-donneur <input type="radio"/> indisponibilité provisoire de l'activité de QBD IH <input type="radio"/> non respect procédures (technique, conduite à tenir etc.) QBD sérologie (autre que IH) (virus, parasite, bactérie), précisez <input type="radio"/> indisponibilité provisoire de l'activité de QBD sérologie autre que IH <input type="radio"/> indisponibilité provisoire de l'activité de QBD DGV <input type="radio"/> erreur lien résultat autre que IH (virus, parasite, bactérie)-tube-donneur <input type="radio"/> autre précisez

○ Anomalie à l'ETS - 2

<p>○ résultats CQ de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur lien résultat CQ-don-donneur ○ absence transmission électronique résultat CQ vers autres secteurs ETS ○ saisie manuelle non contrôlée résultat CQ ○ autre précisez
<p>○ résultats IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur lien résultat IHC-patient ○ erreur résultat phénotypage ABO ○ erreur résultat phénotypage ABO RH1 ○ erreur résultat phénotypage RHKEL ○ erreur résultat autre phénotypage érythrocytaire, précisez ○ erreur résultat phénotypage HLA ○ erreur résultat phénotypage plaquettaire (HPA) ○ erreur résultat RAI dépistage ○ erreur résultat RAI identification ○ défaut épreuve de compatibilité au laboratoire ○ défaut de compte rendu de résultat ○ absence ou retard de compte rendu de résultat ○ compte rendu de résultat non conforme ○ défaut de transmission électronique de résultat ○ autre précisez
<p>○ conservation de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ défaillance/panne dispositif conservation CGR ○ défaillance/panne dispositif conservation plasma congelé ○ défaillance/panne dispositif conservation plaquettes ○ panne électrique ○ défaillance/panne alarme locale (visuelle, sonore), précisez ○ absence alarme locale (visuelle, sonore), précisez ○ défaillance/panne alarme déportée (visuelle, sonore), précisez ○ absence alarme déportée (visuelle, sonore), précisez ○ défaillance/absence de contrôle du fonctionnement des équipements après réparation/maintenance ○ autre précisez
<p>○ gestion des stocks de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie gestion entrée en stock ○ anomalie gestion sortie du stock ○ anomalie gestion des statuts de PSL (quarantaine, libéré, attente remise en stock etc.) ○ anomalie gestion des statuts des péremptions ○ autre précisez
<p>○ libération des PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ libération PSL Non conforme ○ libération PSL périmé ○ autre précisez
<p>○ distribution de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ défaut dans la sélection des PSL ○ non respect de la commande ○ modification de la commande ○ défaut de qualité des PSL ○ erreur d'établissement destinataire des PSL ○ défaut de transmission informatique des fichiers PSL ○ erreur d'établissement destinataire des PSL ○ non concordance PSL livrés et fichiers informatiques ○ autre précisez

○ Anomalie à l'ETS - 3

<p>○ délivrance de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ délivrance non conforme à prescription (PSL homologue au lieu autologue) ○ délivrance non conforme à prescription (erreur produit délivré, plasma au lieu de CGR etc.) ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé et compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel irradié ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel déplasmatisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel CMV négatif ○ modification de la prescription sans concertation ○ délivrance de PSL de groupe sanguin ABO non compatible ○ erreur d'ES destinataire des PSL ○ erreur de service clinique destinataire des PSL ○ erreur de patient destinataire des PSL ○ discordance N° poche délivrée et N° sur FD ○ anomalie de décongélation de PSL ○ délivrance de PSL périmé ○ délivrance de plasma non décongelé ○ anomalie de prise en compte à la délivrance du délai d'acheminement PSL vers un ES éloigné ○ retard à la délivrance ○ autre précisez
<p>○ transport de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions et durées de transport entre sites de l'ETS ○ non respect conditions et durées de transport entre ETS ○ non respect conditions et durées de transport ETS-dépôt de sang ○ non respect conditions et durées de transport ETS-service de soins en situation d'urgence ○ non respect conditions et durées de transport ETS-service de soins hors situation d'urgence ○ retard de transport ○ absence de preuve de maîtrise de la chaîne du froid ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ transport par personnel non habilité ○ anomalie de transport automatisé (pneumatique, convoyeur etc.) précisez ○ erreur d'adresse par réseau de transport automatisé ○ rupture intégrité poche par réseau de transport automatisé ○ anomalie de traçabilité des conditions et durées de transport ○ autre précisez
<p>○ rappel de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé du dépôt ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé d'un service de soins d'un ES ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé d'un autre ETS ○ absence de prise en compte par l'ETS d'un message de rappel de PSL ○ erreur de PSL mis en quarantaine ○ autre précisez
<p>○ système d'information de l'ETS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de qualification initiale d'un système d'information de l'ETS (QC, QO, QR etc.), précisez ○ anomalie de qualification, après maintenance/réparation, d'un système d'information de l'ETS (QC, QO, QR etc.), précisez ○ anomalie de paramétrage qualification d'un système d'information de l'ETS, précisez ○ autre précisez

○ Anomalie à l'ETS - 4

○ communication entre systèmes d'information ETS	<ul style="list-style-type: none">○ absence de communication entre systèmes d'information de l'ETS○ anomalie de communication entre systèmes d'information de l'ETS○ absence de communication avec systèmes d'information d'autres ETS○ anomalie de communication avec systèmes d'information d'autres ETS○ anomalie de communication avec systèmes d'information ES○ anomalie de communication avec systèmes d'information LBM○ autre précisez
○ communication intra-ETS	<ul style="list-style-type: none">○ absence de communication inter-secteurs de l'ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez○ anomalie de communication inter-secteurs de l'ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez○ autre précisez
○ communication inter-ETS	<ul style="list-style-type: none">○ absence de communication entre ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez○ anomalie de communication entre ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez○ autre précisez
○ anomalie ETS autre	

○ Anomalie à l'ES - 1

<p>○ identification patient</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ sélection homonyme à l'admission ○ erreur de saisie identité à l'admission ○ usurpation d'identité ○ sélection homonyme en service de soins ○ erreur de saisie identité en service de soins ○ sélection homonyme au laboratoire ○ erreur de saisie identité au laboratoire ○ absence identité patient sur prescription PSL ○ 2 identités patient discordantes sur prescription PSL ○ discordance identité patient entre prescription et document IHC ○ absence identité patient sur prescription IHC ○ 2 identités patient discordantes sur prescription IHC ○ absence identité patient sur tube ○ 2 identités patient discordantes sur tube IHC ○ discordance identité patient entre prescription IHC et tube IHC ○ discordance identité patient entre prescription IHC et prescription PSL ○ non vérification identité patient à réception PSL ○ vérification partielle identité patient à réception PSL ○ non vérification pré-transfusionnelle identité au lit du patient ○ vérification partielle pré-transfusionnelle identité au lit du patient ○ autre précisez
<p>○ prescription analyses IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non-conformité de prescription IHC (date, heure, identification préleveur, prescripteur, analyses demandées, degré d'urgence, etc.), précisez ○ autre précisez
<p>○ prélèvement IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions techniques de prélèvement (hémodilution, volume insuffisant, prélèvement coagulé etc.), précisez ○ non respect règles de prélèvement pour groupage sanguin, précisez ○ non respect règles de prélèvement pour RAI (conservation prélèvement au réfrigérateur plus de 48h etc.), précisez ○ pré-étiquetage tubes en salle de soins infirmiers ○ erreur patient prélevé ○ autre précisez
<p>○ transport tubes analyses IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ oubli tubes IHC dans le service de soins ○ perte de tubes IHC dans le circuit de transport ○ retard de transport ○ non respect conditions et durées de transport ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ anomalie de transport automatisé (pneumatique, convoyeur etc.) précisez ○ erreur d'adresse par réseau de transport automatisé ○ rupture intégrité tubes par réseau de transport automatisé ○ autre précisez
<p>○ résultats IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur lien résultat IHC-patient ○ erreur résultat de phénotypage ABO ○ erreur résultat de phénotypage ABO RH1 ○ double résultats phénotypage ABO discordants sur même document ○ erreur résultat de phénotypage RH-KEL ○ double résultats phénotypage RH-KEL discordants sur même document ○ erreur résultat phénotypage HLA ○ erreur résultat phénotypage plaquettaire (HPA) ○ erreur résultats de RAI dépistage ○ erreur résultat RAI identification ○ défaut épreuve de compatibilité au laboratoire ○ défaut de compte rendu de résultat ○ absence ou retard de compte rendu de résultat
<p>○ résultats IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ compte rendu de résultat non conforme ○ défaut de transmission électronique de résultat ○ discordance résultats transmis en documents papier et transmis en électronique ○ autre précisez
<p>○ résultats autres analyses biologiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur résultat Hb patient ○ erreur résultat plaquettes patient ○ erreur résultat hémostase patient, précisez ○ autre précisez

○ Anomalie à l'ES - 2

<p>○ prescription de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non-conformité de prescription PSL (date, heure prescription, identification prescripteur, service demandeur, degré d'urgence, date, heure transfusion prévue, etc.), précisez ○ non respect protocole transfusionnel patient (phénotypé, compatibilisé, irradié etc.), précisez ○ erreur de produit prescrit (homologue au lieu autologue etc.) ○ erreur de produit prescrit (plasma au lieu de CGR etc.) ○ absence de consultation du dossier transfusionnel ○ prescription par excès ○ retard de prescription ○ autre précisez
<p>○ transport de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions et durées de transport dépôt-service de soins en situation d'urgence ○ non respect conditions et durées de transport dépôt-service de soins hors situation d'urgence ○ retard de transport ○ absence de preuve de maîtrise de la chaîne du froid ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ transport par personnel non habilité ○ anomalie de transport automatisé (pneumatique, convoyeur etc.) précisez ○ erreur d'adresse par réseau de transport automatisé ○ rupture intégrité poche par réseau de transport automatisé ○ anomalie de traçabilité des conditions et durées de transport ○ autre précisez
<p>○ conservation de PSL au dépôt</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ défaillance/panne dispositif conservation CGR ○ défaillance/panne dispositif conservation plasma congelé ○ défaillance/ panne dispositif conservation plaquettes ○ panne électrique ○ défaillance/panne alarme locale (visuelle, sonore), précisez ○ absence alarme locale (visuelle, sonore), précisez ○ défaillance/panne alarme déportée (visuelle, sonore), précisez ○ absence alarme déportée (visuelle, sonore), précisez
<p>○ conservation de PSL au dépôt</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ défaillance/absence de contrôle du fonctionnement des équipements après réparation / maintenance ○ autre précisez
<p>○ gestion des stocks de PSL au dépôt</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie gestion entrée en stock ○ anomalie gestion sortie du stock (retour vers ETS) ○ anomalie gestion des statuts de PSL (libéré, attente envoi pour remise en stock, quarantaine, etc.) ○ anomalie gestion des péremptions ○ autre précisez
<p>○ rappel de PSL par dépôt</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé par ETS ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé du service de soins de l'ES ○ absence de prise en compte par le dépôt d'un message ETS de rappel de PSL ○ erreur de PSL mis en quarantaine ○ autre précisez
<p>○ délivrance de PSL par dépôt de délivrance</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ délivrance non conforme à prescription (PSL homologue au lieu autologue) ○ délivrance non conforme à prescription (erreur produit délivré, plasma au lieu de CGR etc.) ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé et compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel irradié ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel déplasmatisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel CMV négatif ○ modification de la prescription sans concertation ○ délivrance de PSL de groupe sanguin ABO non compatible ○ erreur de service clinique destinataire de PSL ○ erreur de patient destinataire de PSL ○ discordance N° poche délivrée et N° sur FD ○ anomalie de décongélation de PSL ○ délivrance de PSL périmé ○ délivrance de plasma non décongelé ○ retard à la délivrance ○ autre précisez

○ Anomalie à l'ES - 3

○ délivrance de PSL par dépôt d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> ○ prise de PSL en stock par personnel non habilité ○ délivrance de PSL périmé ○ retard à la délivrance ○ autre précisez
○ transfert de PSL par dépôt relais	<ul style="list-style-type: none"> ○ réception de PSL ne correspondant pas à la prescription (PSL non phénotypé au lieu de phénotypé, plasma au lieu de CGR etc.) ○ erreur de produit transféré ○ erreur de patient destinataire du produit transféré ○ réattribution du produit transféré sans accord ETS ○ autre précisez
○ transfert de PSL par dépôt relais	
○ entreposage de PSL	<ul style="list-style-type: none"> ○ entreposage sans preuve de maîtrise de la chaîne du froid ○ entreposage simultané de PSL pour plusieurs patients ○ désolidarisation des PSL entreposés et des documents de vérification correspondants (prescription, FD, document IHC etc.), précisez ○ durée d'entreposage non conforme ○ autre précisez
○ gestion du dossier transfusionnel	<ul style="list-style-type: none"> ○ absence de gestion du dossier transfusionnel ○ dossier transfusionnel non mis à jour ○ existence de 2 ou plusieurs dossiers transfusionnels pour le même patient ○ autre précisez
○ systèmes d'information de l'ES	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de qualification du serveur d'identité patient de l'ES (fusion, collision d'identités patients etc.), précisez ○ anomalie de qualification du logiciel de pilotage des automates d'analyse au laboratoire ○ anomalie de qualification du logiciel du laboratoire ○ autre précisez
○ système d'information du dépôt	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de qualification du logiciel de gestion du dépôt ○ anomalie de qualification du logiciel de délivrance de PSL du dépôt ○ autre précisez
○ communication entre systèmes d'information ES	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de communication entre serveur d'identité ES et logiciel délivrance PSL dépôt ○ anomalie de communication entre serveur d'identité ES et logiciel du laboratoire ○ anomalie de communication entre logiciel de pilotage des automates d'analyse au laboratoire et logiciel du laboratoire ○ anomalie de communication entre logiciel du laboratoire et logiciel délivrance PSL dépôt ○ autre précisez
○ communication entre systèmes d'information ES et ETS	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de communication entre logiciels délivrance PSL dépôt et ETS ○ anomalie de communication entre logiciels de gestion de stock du dépôt et ETS ○ anomalie de communication entre logiciels de traçabilité de PSL ES et ETS ○ anomalie de communication entre logiciel d'échange des résultats d'analyses et logiciel laboratoire ES et ETS ○ autre précisez
○ communication intra-ES	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de communication de consignes dans l'équipe de soins (entre médecin et IDE, entre IDE en changement d'équipe etc.), précisez ○ anomalie de communication (orale) de résultats d'analyses entre laboratoire et service de soins ○ anomalie de communication (orale) entre service de soins et transporteur (brancardier) ○ anomalie de communication entre services d'urgence et services de soins ○ autre précisez
○ communication inter-ES	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de communication entre ES lors transfert patient ○ absence de mise en commun de dossier transfusionnel à jour entre ES ○ autre précisez
○ communication ES-ETS	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie de communication de consignes transfusionnelles entre ETS et ES ○ anomalie de communication ES-ETS sur le degré d'urgence d'une prescription de PSL ○ autre précisez
○ non respect des procédures de transfusion	<ul style="list-style-type: none"> ○ transfusion au-delà des 6 heures après réception dans le service de soins ○ transfusion de poches percées de PSL ○ autre précisez
○ anomalie ES autre	

○ Anomalie à l'ES ou à l'ETS : ETS OU/ET ES

○ non transfusion	<ul style="list-style-type: none">○ défaillances combinées prescription, communication, délivrance, transport etc.○ retard d'information sur transfert patient à un autre ES○ constat d'EIR○ autre précisez
○ retard à la transfusion	<ul style="list-style-type: none">○ défaillances combinées prescription, communication, délivrance, transport etc.○ retard d'information sur le degré d'urgence○ discordance identité patient entre ES et ETS○ autre précisez
○ erreur receveur de PSL	
○ anomalie ES et/ou ETS autre	

○ Anomalie chez un tiers

<p>○ étapes du processus d'analyses IH clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur identification patient sur tube IHC ○ défaut lien patient-tube échantillon IHC ○ erreur de résultats de phénotypage ABO ○ erreur de résultats de phénotypage ABO RH1 ○ discordance de résultat de phénotypage ABO édités sur un même document ○ erreur de résultat de phénotypage RH-KEL ○ discordance de résultat de phénotypage RH-KEL édités sur un même document ○ erreur de résultats de RAI dépistage ○ erreur résultat RAI identification ○ discordance inexplicquée de résultat de RAI avec antériorité patient ○ erreur résultats phénotypage HLA ○ erreur résultat phénotypage plaquettaire (HPA) ○ défaut épreuve de compatibilité au laboratoire ○ défaut de compte rendu de résultat ○ absence ou retard de compte rendu de résultat ○ compte rendu de résultat non conforme ○ défaut de transmission électronique de résultat entre logiciel d'automate d'analyses et logiciel de laboratoire ○ anomalie de fusion de dossiers d'archivage d'analyses de laboratoire ○ défaut de transmission électronique de résultat entre logiciel laboratoire et ETS (échange de résultat d'analyse) ○ autre précisez
<p>○ transport de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions et durées de transport par le transporteur ○ retard de transport ○ absence de preuve de maîtrise de la chaîne du froid ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ transport par personnel non habilité ○ anomalie de traçabilité des conditions et durées de transport ○ autre précisez
<p>○ anomalie tiers autre</p>	