



Collectif Interassociatif Sur la Santé



# Facteurs d'adhésion au traitement et de confiance des patients en leurs médicaments ...

C. SAOUT, Secrétaire général délégué du Collectif interassociatif sur la santé,  
ANSM, 18 mai 2016, Saint-Denis

**I. Adhésion au traitement**

**I. Confiance dans son traitement**

## I. Adhésion au traitement

- **Des alertes sévères et documentées**
  - ✓ **OMS**
  - ✓ **Etudes industrielles (IMS-Health, Jalma)**
  - ✓ **Recherche clinique**

## I. Adhésion au traitement

- **Une préoccupation « réactualisée »**
- ✓ **Transition épidémiologique**
- ✓ **Ressources du numérique et du digital potentialisées par la miniaturisation et l'internet**

## I. Adhésion au traitement

- **Des explications établies**
- ✓ **Santé publique : déterminants**
- ✓ **Confirmées par une approche interassociative**

## I. Adhésion au traitement

- **Une relativisation utile**
- ✓ **Economies fantasmées**
- ✓ **La non-observance peut « sauver »**
- ✓ **Les patients sont libres et font des choix**

## I. Adhésion au traitement

- **Des solutions graduées**
  - ✓ **Sanctions**
  - ✓ **Soutien financier**
  - ✓ **Accompagnement (information, médiation, ETP, empowerment, capacités, littéracie en santé)**



## I. Adhésion au traitement

- **Une absence d'approche globale**
- ✓ **Faible niveau d'éducation à la santé**
- ✓ **Enseignement de la médecine : thérapeutique + relation soignant/soigné**
- ✓ **Parcours de soins non coordonné**
- ✓ **Des approches ponctuelles (Sophia + ETP + art 92 LMNSS)**

## II. Confiance dans son traitement

- **Défiance multifactorielle**
  - ✓ **Ancienne**
  - ✓ **Alimentée par les affaires**
  - ✓ **Centrée sur l'industrie plutôt que le prescripteur**
  - ✓ **Contradictoire : consommation ++**
  - ✓ **Taux de remboursement**

## II. Confiance dans son traitement

- **Mal résolue malgré des efforts structurels**
  - ✓ **Agenciarisation (ANSM)**
  - ✓ **Indépendance (HAS)**
  - ✓ **Circuit (ANSM+HAS+ CEPS)**
  - ✓ **Assises du médicaments**
  - ✓ **Plusieurs lois**

## II. Confiance dans son traitement

- **Relativisation**
  - ✓ **15 millions de personnes malades sous traitement (1/4 de la population)**
  - ✓ **Structurelle (CEPREMAP)**
  - ✓ **Contexte déjà rappelé (santé publique + information + accompagnement + coordination)**

## II. Confiance dans son traitement

- **(Re)Construire la confiance**
  - ✓ **Impliquer le patient (INFO + DP + Pharmacovigilance citoyenne)**
  - ✓ **Information publique de référence (HAS + SPIS), langage compréhensible**
  - ✓ **Mettre en regard des risques l'éducation aux risques (Rdr)**
  - ✓ **Temporalité : décennie**

Pour ouvrir la discussion ...

- ✓ **Deux sujets sont liés**
- ✓ **Leurs ressorts sont différents**
- ✓ **Les efforts qu'ils justifient sont parallèles**
- ✓ **Plan global ?**