

A l'attention du pharmacien responsable

Lyon, le 15 septembre 2010

Objet : Rupture d'approvisionnement de la Solution injectable pour perfusion d'Oligo-éléments AGUETTANT pour enfants et nourrissons, 10ml et 40ml

Codes CIP 556 469.3 et 556 470.1

Madame, Monsieur, Cher confrère,

Nous vous avons précédemment informés de la détection de particules d'une taille approximative de 150µm sur certains flacons de notre solution injectable d'oligo-éléments AGUETTANT pour enfants et nourrissons, 10ml et 40ml, et des opérations supplémentaires de tri par mirage mises en place en conséquence pour éliminer les flacons concernés.

En attendant de résoudre les problèmes à l'origine de ces difficultés, nous avons décidé de suspendre la production de cette spécialité et nous vous informons ainsi d'une rupture d'approvisionnement. En outre, nous ne sommes pas encore en mesure de vous annoncer une date de remise à disposition de notre solution d'oligo-éléments pédiatriques mais nous pouvons vous assurer que tout est mis en œuvre au sein de notre laboratoire pour résoudre ce problème dans les meilleurs délais.

Conscients des désagréments occasionnés, nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation.

Dans cette attente, nous vous rappelons que d'autres médicaments comparables sont disponibles sur le marché.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter notre service client ou notre service d'information scientifique au numéro suivant : 0820 48 48 69.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de croire, Madame, Monsieur et Cher Confrère, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Sophie MOUTERDE
Pharmacien Responsable

Catherine GORRON
Directrice Commerciale