

A l'attention du pharmacien responsable

Lyon, le 08 juillet 2010

Objet : Indisponibilité DECAN® 40ml, solution d'oligo-éléments pour perfusion
Codes CIP 352 377.3 et 352 379.6

Madame, Monsieur, Cher confrère,

Nous rencontrons depuis quelques jours des difficultés d'approvisionnement de notre solution injectable d'oligo-éléments adultes, DECAN® flacon 40ml, liées à la détection sur certains flacons de particules d'une taille approximative de 150µm. Pour éliminer les flacons concernés, nous avons mis en place des opérations supplémentaires de tri par mirage qui ralentissent notre cadence de mise à disposition du produit.

L'analyse de ces microparticules montre qu'elles résultent d'une interaction entre la solution et le bouchon.

Nous ne pouvons pas vous communiquer à ce jour de date de retour à un approvisionnement normal mais nous pouvons vous assurer que tout est mis en œuvre au sein de notre laboratoire pour résoudre ce problème dans les meilleurs délais.

Conscients des désagréments occasionnés, nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter notre service client ou notre service d'information scientifique au numéro suivant : 0820 48 48 69.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de croire, Madame, Monsieur et Cher Confrère, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Sophie MOUTERDE
Pharmacien responsable

Catherine GORRON
Directrice Commerciale

Laboratoire AGUETTANT

Société par actions simplifiée au capital de 12 697 000 Euros - RCS LYON 447 800 210 - APE 244 C
1, rue Alexander Fleming - Boîte Postale 7144 - 69353 Lyon Cedex 07 - France - Téléphone + 33 (0) 4 78 61 51 41 - Télécopie + 33 (0) 4 78 61 09 35