

**Communication écrite aux clients suite aux problèmes de livraisons  
conséquence du tremblement de terre du 29 mai en Italie.**

Madame, Monsieur,

Le site de production Gambro de Medolla (Italie) qui fabrique des lignes à sang et notamment les cassettes Artiset de Gambro et les cassettes Evoset d'Hospal, et, sur lequel est aussi localisé le centre de distribution logistique italien, a été affecté par le tremblement de terre qui a secoué la région Emilie-Romagne le 20 mai dernier. D'autres secousses de moindre importance se sont ensuite produites et, le 29 mai, la région a subi à nouveau un violent séisme. Fort heureusement, aucune victime, ni blessé grave ne sont à déplorer sur notre site.

Notre usine a subi d'importants dommages, suite à ces deux séismes successifs. Nous sommes actuellement en train d'évaluer les dégâts, en tenant compte également de l'impact sur nos sous-traitants basés dans la même région ; mais nous souhaitons d'ores et déjà vous informer que nous aurons probablement à faire face à des restrictions de production et de livraison.

Nous sommes sincèrement désolés de cette situation et conscients des impacts que cela pourrait avoir sur votre activité.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de cette situation et soyez certains que nous mettons tout en œuvre pour assurer la continuité de livraison des produits dont vous avez besoin pour traiter vos patients.

Vos contacts habituels et notamment notre Service Clients pour le traitement et le suivi de vos commandes sont joignables pour toute information.

De plus, nous restons à votre écoute et mettons à votre disposition un numéro vert : 0800 009 628 accessible du lundi au samedi de 9h à 18h.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations,

Stéphane PERRIN  
Vice Président Ventes et Marketing  
France et Benelux