

Issy-les-Moulineaux, le 21 novembre 2011

ALERTE PRODUIT

**Information à l'attention des pharmaciens hospitaliers,
des médecins hospitaliers oncologues, hématologues et
compétents en cancérologie**

Objet : RUPTURE DE STOCK

**CAELYX® 2 mg / ml, solution à diluer pour perfusion (doxorubicine liposomale
pégylée)**

Flacon de 10 ml, boîte de 1 – CIP 3400956036196 – UCD 3400891944600

Flacon de 25 ml, boîte de 1 – CIP 3400956326150 – UCD 3400892294834

Madame, Monsieur, Chère Consœur, Cher Confrère,

Depuis début août 2011, le laboratoire Janssen vous a tenu informés des difficultés d'approvisionnement rencontrées avec sa spécialité CAELYX®. Le dernier courrier vous a été adressé le 27 septembre 2011 pour vous informer de la rupture de stock imminente attendue concernant la spécialité CAELYX®.

Nous vous informons que, malgré toutes les mesures mises en œuvre pour résoudre les problèmes d'approvisionnement, **la rupture de stock est à présent effective**. En conséquence, **la procédure de contingentement des flacons est suspendue jusqu'à nouvel ordre**.

Conscient des difficultés engendrées par cette situation, notre laboratoire continue de travailler à la résolution de cette rupture le plus rapidement possible. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de cette situation.

Un numéro dédié à toutes vos demandes concernant CAELYX® est à votre disposition 24h/24 et 7j/7 :

Numéro dédié CAELYX® : 0800 22 99 41

Depuis les DOM-TOM et l'étranger : +33 (0) 1 55 00 44 61

Notre service d'information médicale **medisource®** reste à votre disposition pour toute question concernant nos produits, toute réclamation qualité ou évènement indésirable :

medisource® 0800 25 50 75

depuis les DOM-TOM et l'étranger : +33 (0) 1 55 00 40 03

e-mail : medisource@its.jnj.com

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et vous prions de croire, Madame, Monsieur, Chère Consœur, Cher Confrère, en l'assurance de notre considération la meilleure.

Dr Muriel MALBEZIN
Vice-Président Affaires Médicales

Florence DENONAIN
Pharmacien Responsable