

NUMEROS D'APPEL D'URGENCE EN CAS DE RUPTURE D'APPROVISIONNEMENT DES OFFICINES DE VILLE EN MEDICAMENTS ANTIRETROVIRAUX

Les entreprises et organismes exploitant ou distribuant en France des médicaments antirétroviraux assurent, dans la limite de leur responsabilité respective, un approvisionnement approprié et continu des pharmacies de manière à couvrir les besoins des patients en France.

Néanmoins, en cas de rupture d'approvisionnement, les entreprises exploitant ces médicaments mettent à disposition des numéros d'appel d'urgence dédiés, afin qu'un approvisionnement spécifique puisse être effectué dans les plus brefs délais.

Ces plateformes d'appels sont joignables 24h/24h et 7/7j.

Ces modalités d'approvisionnement en urgence doivent rester exceptionnelles. Les numéros ainsi mis à disposition par les entreprises ne doivent en aucun cas se substituer, même partiellement, aux commandes régulières des médicaments.

Par ailleurs, pour éviter les interruptions de traitement, il est conseillé aux patients de se procurer leur traitement quelques jours avant la fin du précédent, sans attendre de ne plus avoir de médicaments.

ATRIPLA, VIREAD, EMTRIVA, TRUVADA

GILEAD : 01 46 09 41 00 ⁽¹⁾

ZERIT, SUSTIVA, REYATAZ

BRISTOL-MYERS SQUIBB :

France métropolitaine : 0 810 410 500 *n°azur* ⁽¹⁾

France Outre-mer et Etranger (+33) 1 58 83 84 96

COMBIVIR, KIVEXA, TRIZIVIR, EPIVIR, ZIAGEN, TELZIR, CELSENTRI, RETROVIR

VIIV HEALTHCARE SAS : 01 39 17 69 69 ⁽¹⁾

CRIVAN, ISENTRESS

MSD : 01 47 54 88 00 ⁽¹⁾

KALETRA, NORVIR

ABBOTT : 0 800 21 26 29 *n°vert* ⁽²⁾

INTELENCE, PREZISTA

JANSSEN CILAG : 0 800 25 50 75 *n°vert* ⁽²⁾

INVIRASE, VIRACEPT, FUZEON

ROCHE :

Pour les pharmaciens : 01 49 35 80 37 ⁽¹⁾

Pour les médecins et les patients : 01 46 40 51 91 ⁽¹⁾

VIRAMUNE, APTIVUS

BOEHRINGER INGELHEIM : 03 26 50 45 33 ⁽¹⁾

¹ prix d'un appel local depuis un poste fixe

² appel gratuit depuis un poste fixe