



Quels sont les facteurs d'adhésion au traitement et de confiance des patients en leurs médicaments ?



Médecines et Cultures

www.medecinesetcultures.org

Service de génétique,
Faculté de médecine et des sciences de la santé

CENTRE DE
RECHERCHE

CHUS



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

PLAN

- **Remettre le médicament dans le contexte des modèles explicatifs de la maladie**
- **La confiance**
- **La confiance comme facteurs d'adhésion**
- **Reconstruire la confiance**

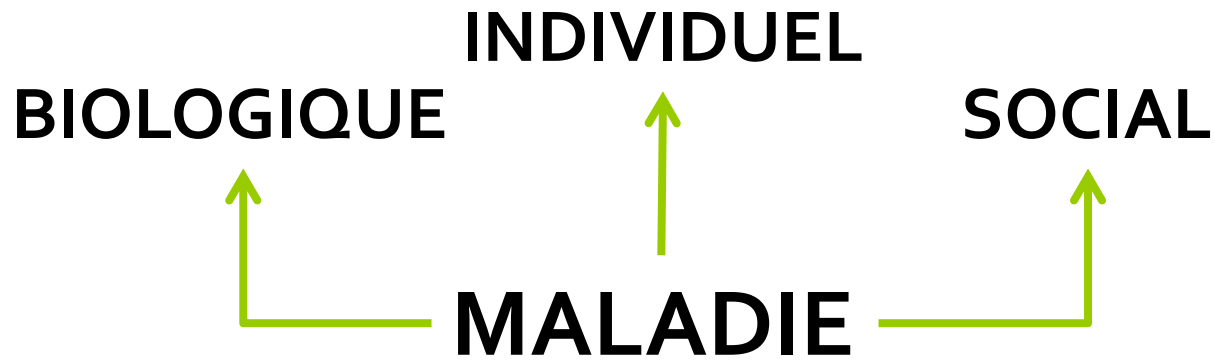


MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

➤ **Remettre le médicament dans le contexte des modèles explicatifs de la maladie**

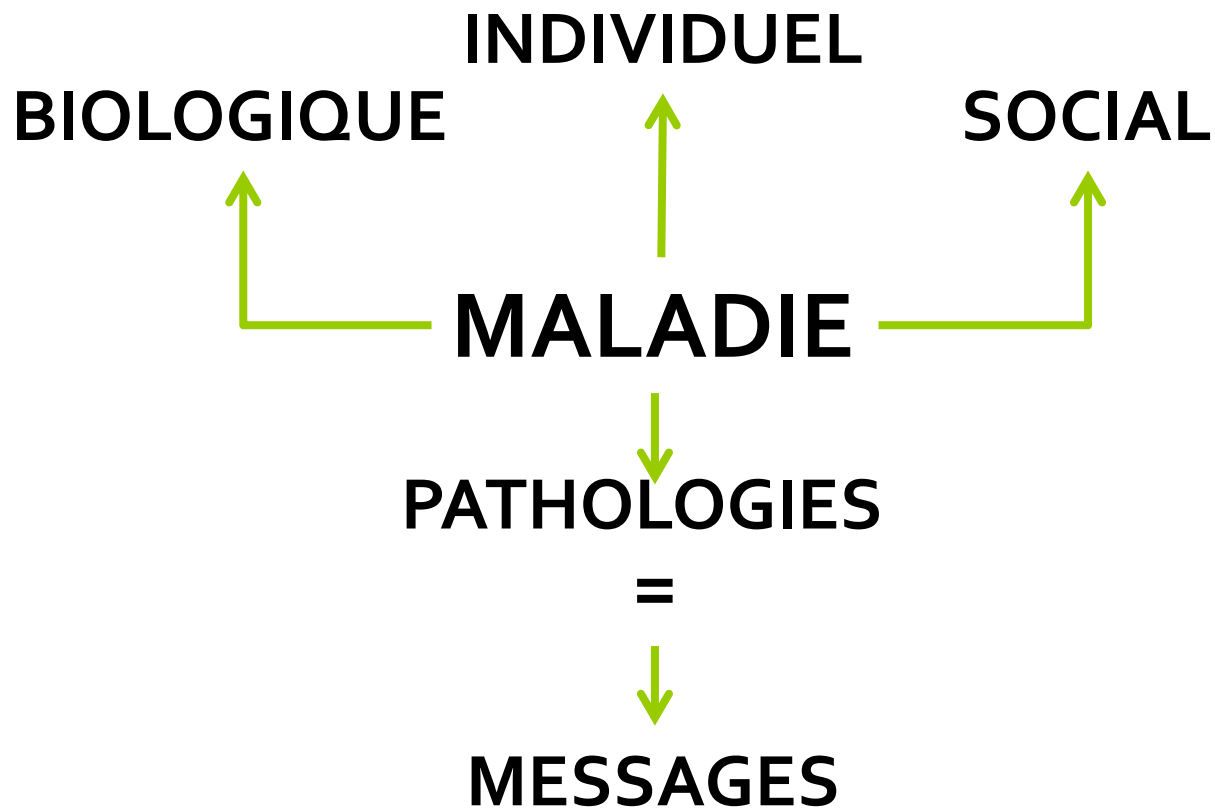


MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

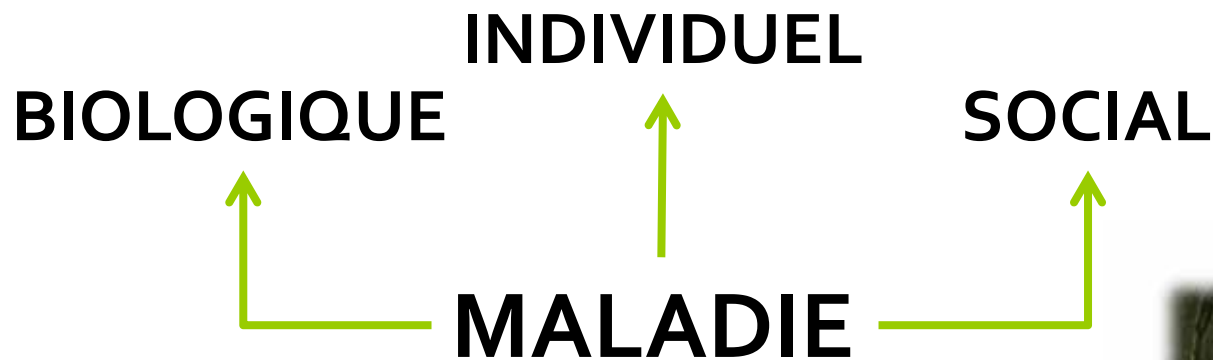


**M
É
D
I
C
A
M
E
N
T**

MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE



PATHOLOGIES

=

MESSAGES

QUÊTE DE SENS



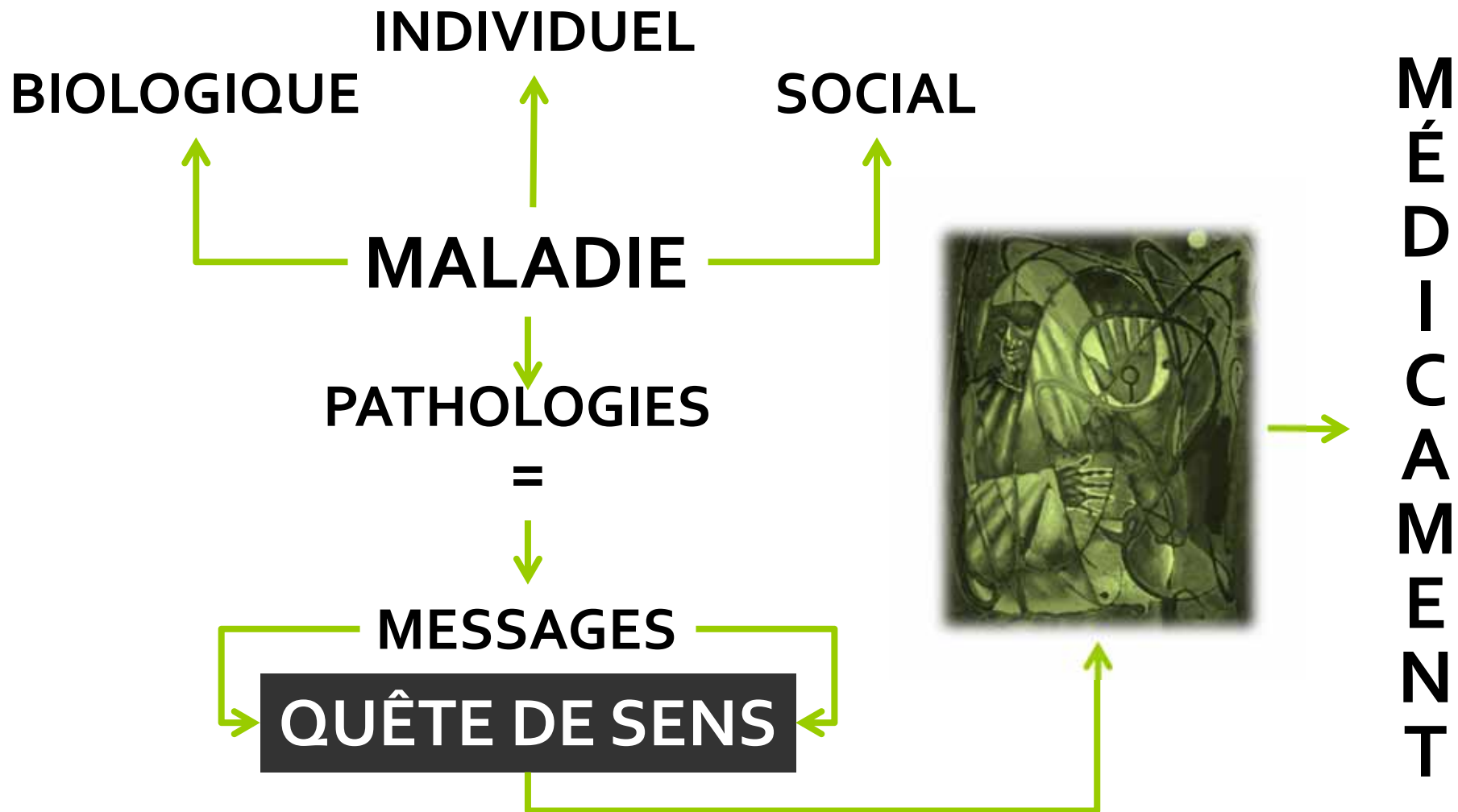
MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

La recherche de la compréhension de ce message va influencer les conduites individuelles et collectives qui vont viser à donner une explication logique à l'existence de la maladie et proposer une solution en vue de sa disparition: l'approche thérapeutique

ROSSI, I., 1993, «Corps-sujet et miroirs culturels Santé et maladie : une diagonale anthropologique» : 47-64, in M. O. Gonthier (ed), *Les frontières du mal : approches anthropologiques de la santé et de la maladie*. Ethnologica Helvetica, Berne.



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Concepts de **disease, illness et sickness** (Kleinman 1980)



Médecines et Cultures

www.medecinesetcultures.org

Service de génétique,
Faculté de médecine et des sciences de la santé

CENTRE DE
RECHERCHE



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Première dimension	Description	Modèles explicatifs de la maladie
--------------------	-------------	-----------------------------------

Disease

(Affection)

Bio-pathologique
Objectivité

Conceptions
naturalistes et
positivistes de la
biomédecine
occidentale

Approche centrée
sur le corps, basée
sur l'observation et
le cumul de
connaissances
savantes.

Physique et de biologique

(infections, contagions, blessures,
dégénérescence, prédisposition
génétiques, etc.)

Traitements et prévention de nature
physiologique: chirurgies, médications,
alimentation et hygiène .



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Le médicament est l'un des dispositifs centraux du système de santé biomédical



➔ Il est une substance qui change la condition d'un l'organisme vivant dans le but de prévenir, soulager ou guérir



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Deuxième dimension

Description

Modèles explicatifs de la maladie

Illness

Perceptions et expériences de la personne malade

Populaires, culturels et moins techniques (pour les occidentaux comme les non occidentaux).

Expérientiel et subjectif



(Point de vue
Émique)
Vue de l'intérieur,
du sujet sur lui-
même

(Prendre du froid, stress, mauvais oeil,
punition de Dieu ou de la surnature,
transgression de tabous)

MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Le patient a une relation particulière avec son traitement.



- «[L]e médicament, loin d'être un simple objet matériel à ingérer, est amplement reconnu comme un objet social qui porte sa horde de productions symboliques» (C Garnier, 2007)
- Il est tributaire des représentations sociales ou culturelles qu'il a des causes de la maladie dont il souffre
- La perception des médicaments est associée aux valeurs et à l'expérience vécue par les patient(e)s



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Troisième dimension	Description	Modèles explicatifs de la maladie
Sickness Socioculturel Collectif	Légitimation et reconnaissance institutionnelles du statut et du rôle de malade	<p>Synchrétisme entre les savoirs savants et spécialisés (disease) et les savoirs populaires et socialisés (illness).</p> <p>Conformes aux savoirs, croyances, valeurs et usages en cours dans une culture donnée</p> <p>«Burn out», fibromyalgie, maladie, mentales environnementales, possession, encorcellement, maux de dos, etc.</p>



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

Le médicament se trouve au coeur de la relation thérapeutique et la consultation débouche presque toujours sur la rédaction d'une ordonnance (sous la pression des patient(e)s et à l'initiative du médecin)



- La prescription d'un médicament « confirme » la maladie
- Justifie le comportement du patient



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

- Les modèles explicatifs de la maladie organisent et dictent les conduites à adopter selon un cadre de référence propre à une société, une culture ou un individu donné
- La multiplicité des modèles explicatifs de la maladie est souvent à l'origine de l'adhésion, de l'abandon et de mésusages



MÉDICAMENTS ET MODÈLES EXPLICATIFS DE LA MALADIE

D'où la nécessité d'avoir confiance aux produits de santé qu'on utilise



Médecines et Cultures

www.medecinesetcultures.org

Service de génétique,
Faculté de médecine et des sciences de la santé

CENTRE DE
RECHERCHE

CHUS



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

LA CONFIANCE

➤ **Qu'est-ce qu'on entend par confiance ?**



<http://www.francoisearbelot.net/danses%20vivaces.htm>

LA CONFIANCE

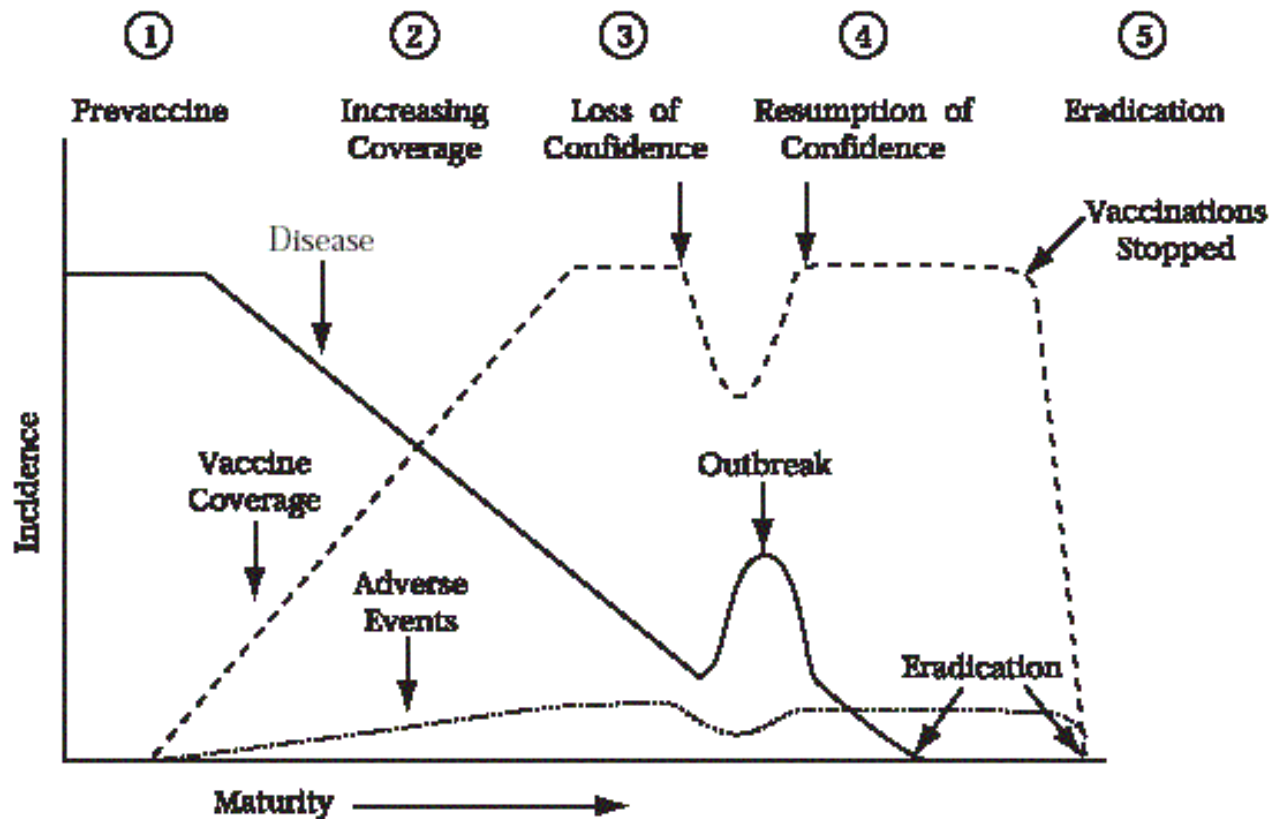
*«La confiance est un sentiment de sécurité justifié par la **fiabilité** d'une personne ou d'un système, dans un cadre circonstanciel donné, et cette sécurité exprime une foi dans la **probité** ou l'amour d'autrui, ou dans la validité de principes abstraits (le savoir technologique)».*

Giddens, Les conséquences de la modernité, L'Harmattan, 2005 p 41

LA CONFIANCE

- La confiance peut être aveugle, conditionnelle, limitée, mais elle n'est **jamais acquise**
- Elle est **constamment renouvelable**
- Plus elle **se fonde sur des rapports égaux ou équitables** + les personnes qu'elle relie en bénéficient + elle est susceptible de durer.
- Elle **ne peut survivre aux conflits d'intérêts**, à la tricherie, à la duperie et à l'exploitation d'une des parties par l'autre.
- Elle peut être **reconstruite un nombre limité** de fois
- Elle doit être **remise dans son contexte social**

LA CONFIANCE



From: Chen RT, Hibbs B. Vaccine safety: current and future challenges. *Pediatric Annals* 1998;27:446.

Figure 1 : Schéma de l'évolution de la couverture vaccinale, de la maladie et du risque vaccinal en fonction du temps d'après Robert T. CHEN.

LA CONFIANCE

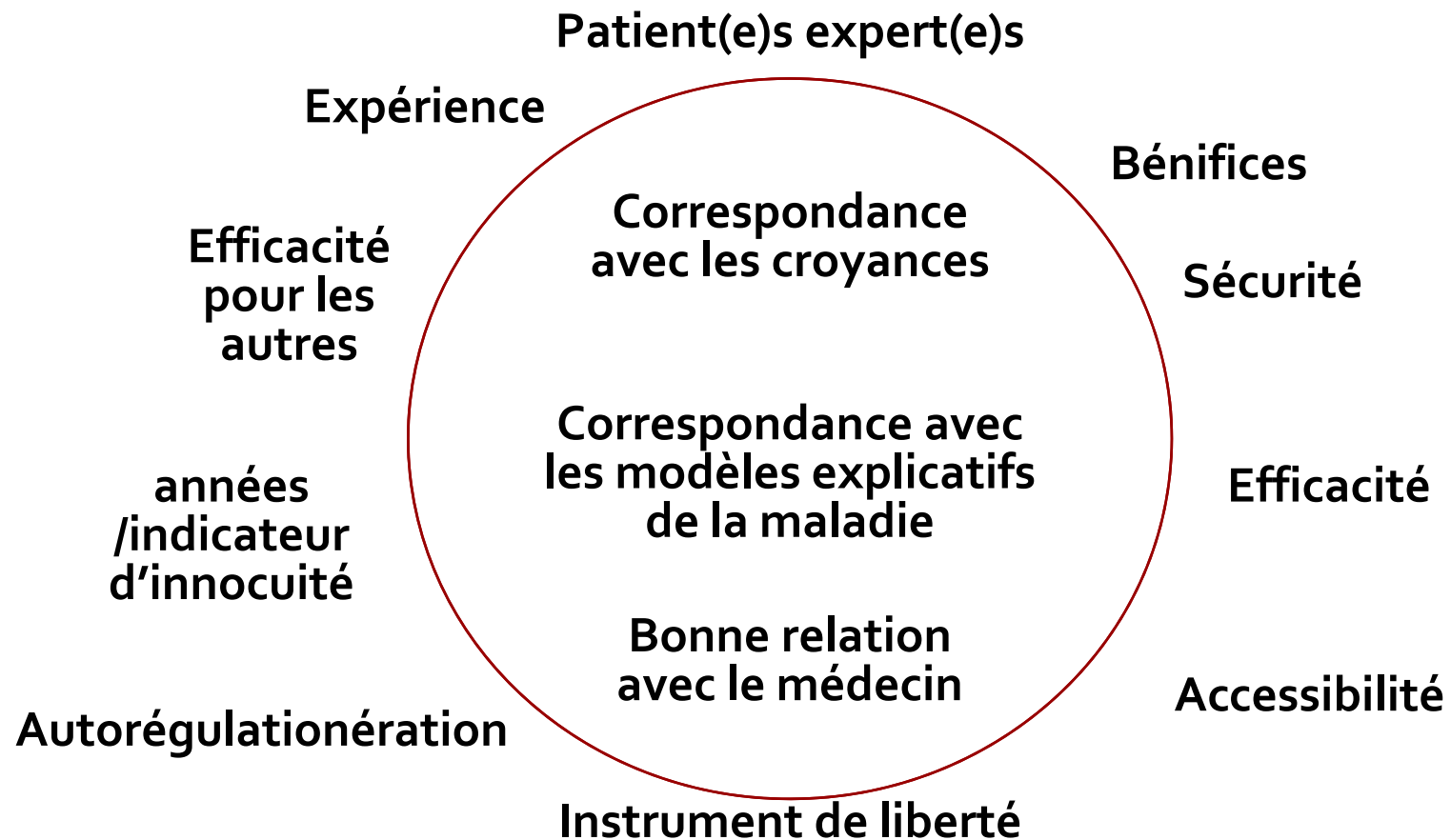
- **France** — perte de confiance **vis-à-vis les autorités publiques** en matière de santé
- **Québec** — perte de confiance **vis-à-vis les entreprises,** l'industrie du médicament



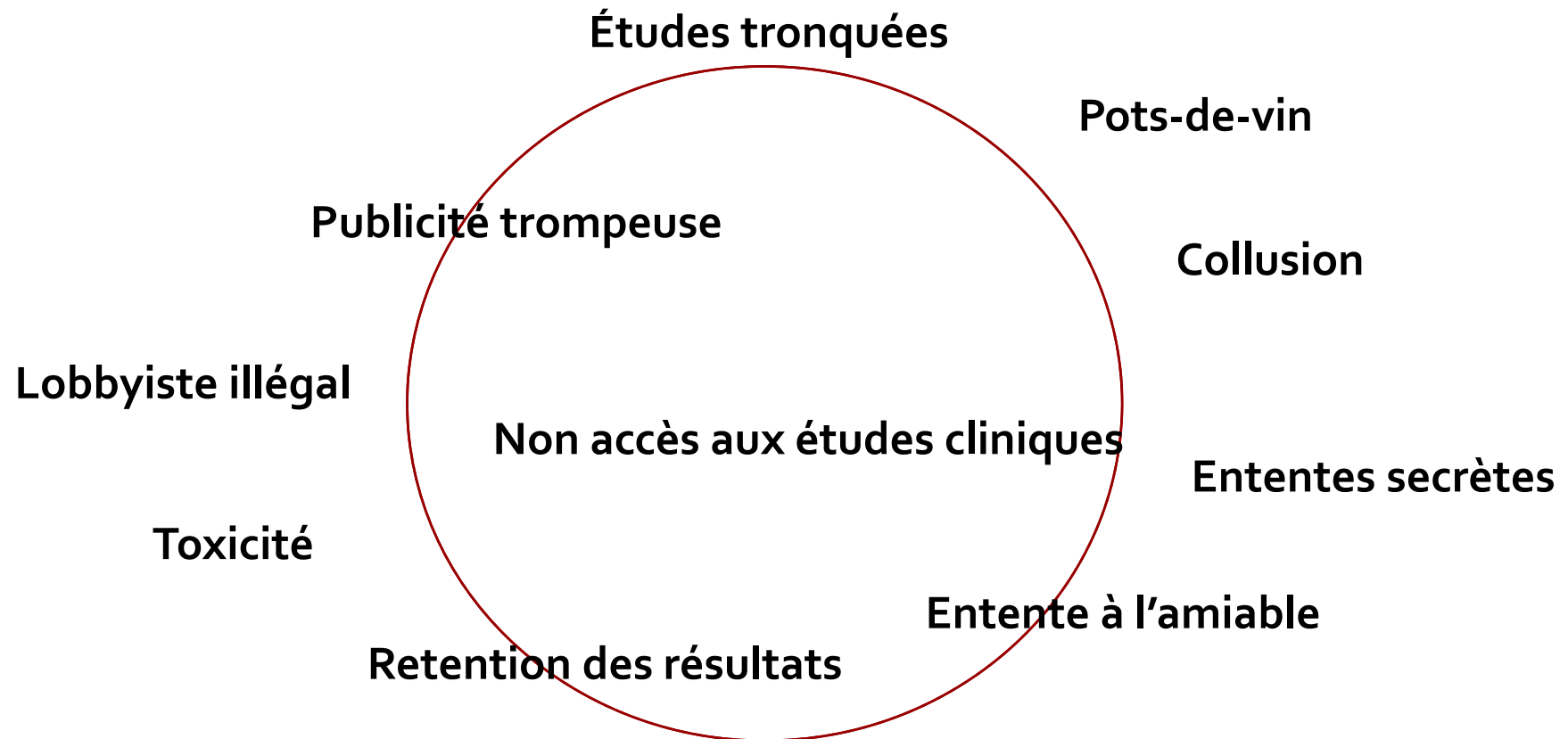
LA CONFIANCE COMME FACTEUR D'ADHÉSION

Vérité et transparence

DÉTERMINANTS DE LA CONFIANCE



PARADIGME DE LA NON CONFIANCE



RECONSTRUIRE LA CONFIANCE

- PARTICIPATION DES USAGER(ÈRE)S
- PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS
- PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE
- PARTICIPATION GRAND PUBLIC

PARTICIPATION DES USAGER(ÈRE)S

Les patient(e)s souhaitent une nouvelle relation entre eux et le gouvernement :

- Être entendu(e)s
- Jouer un rôle direct, substantiel et influent dans l'élaboration des politiques et les prise de décisions
- Exiger que les dirigeant(e)s tiennent compte de leurs opinions au moment de la prise de décisions
- Faire confiance à l'expérience des patient(e)s

Espoir en une nouvelle génération de gouvernement



PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS

Au Canada, la Direction générale des produits de santé et des aliments de Santé Canada a élaboré un Cadre de participation du public. (<http://www.hc-sc.gc.ca/ahc-asc/pubs/cons-pub/piframework-cadrepp-fra.php#1.0>) vise à :

- Hausser le degré de confiance des intervenants
- Orienter les activités relatives à la participation du public aux décisions de santé
- Entretenir des relations mutuellement avantageuses
- Réglementer, en demeurant **ouverte, transparente et redevable** dans ses pratiques
- Inclure les intervenants à ses processus de prise de décisions

PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS

PRINCIPES DIRECTEURS :

Transparence —

- Possibilités équitables d'accès à l'information
- Pertinence
- Précision
- Reddition de comptes,
- Rapidité (le public reçoit l'information à l'avance)

Ouverture —

- Possibilités équitables de participation
- Établissement de relations
- Rapidité
- Planification
- Soutien et capacité
- Précision
- Responsabilité partagée
- Reddition de comptes
- Innovation

PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS

Au Québec et au Canada, depuis le début des années 2000, cette confiance s'entretient par des relations constantes entre les autorités gouvernementales et le public, sous forme de consultation:

- Population générale,
- Intervenants
- Groupes de consommateurs
- Groupes de patients
- Associations de professionnels de la santé





Emplois ▾

Immigration ▾

Voyage ▾

Entreprises ▾

Prestations ▾

Santé ▾

Impôts ▾

Autres services ▾

[Accueil](#) → [Santé](#) → [Médicaments et produits de santé](#) → [Inspection et contrôle des produits de santé](#)
→ [Inspections des médicaments et des produits de santé](#)

Inspections des essais cliniques

Résultats de recherche des essais cliniques non conformes

Voici les résultats d'inspections pour les essais cliniques non conformes.

Vous trouverez aussi des renseignements sur le déroulement [des inspections des essais cliniques non conformes](#).

Affiche 1 à 10 de 30 entrées | Afficher 10 entrées

Filtrer les articles

Numéro de contrôle	Nom du promoteur	Région	Date de début d'inspection	Nom du médicament	Phase d'essai	Cote
174223	Novartis Pharmaceuticals Canada Inc.	Ontario	2016-03-07	Xolair	Phase 3	Non-conforme
171820	NoNO Inc.	Ontario	2015-11-23	NA-1	Phase 3	Non-conforme
160323	Argos Therapeutics Inc.	Ontario	2015-10-21	AGS-003	Phase 3	Non-conforme

Sommaire du rapport d'inspection des essais cliniques

Sommaire du rapport




[Rapport de déficiences initiales lors de l'inspection](#)

Nom du promoteur	Numéro de contrôle	Date de début d'inspection	Type d'inspection	Cote
Novartis Pharmaceuticals Canada Inc.	174223	2016-03-07	Inspection régulière - BPC	Non-conforme

Sommaire des observations

Affiche 1 à 10 de 15 entrées | **Afficher** entrées





Filtrer les articles

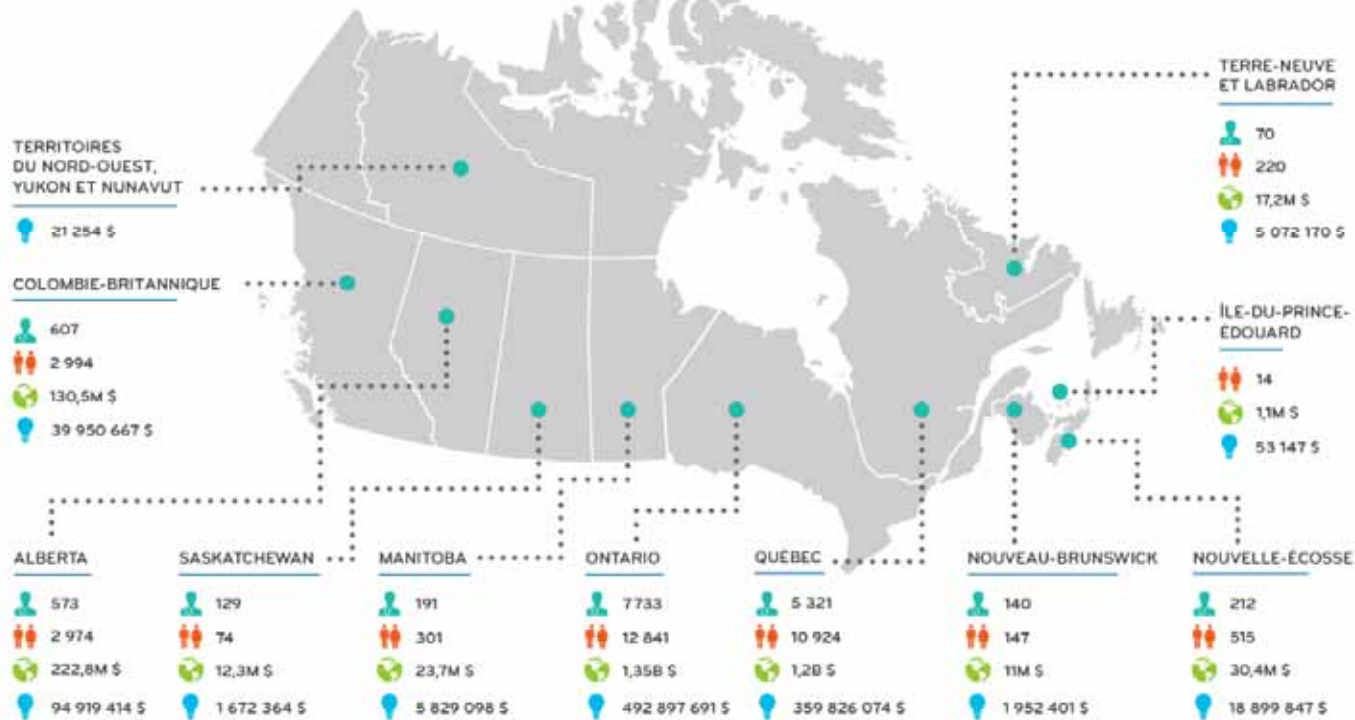
Numéro de l'observation 	Réglementation 	Résumé des observations 
1	C.05.010 - Obligations du promoteur – Bonnes pratiques cliniques	<ul style="list-style-type: none">Les soins médicaux et/ou les décisions d'ordre médical liés à l'essai clinique n'étaient pas supervisés par le chercheur qualifié au lieu de l'essai clinique.
2	C.05.010 - Obligations du promoteur – Bonnes pratiques cliniques	<ul style="list-style-type: none">Le promoteur n'a pas mis en place les systèmes et les procédures pour garantir la documentation et la déclaration des réactions et événements indésirables.
3	C.05.010 - Obligations du promoteur – Bonnes pratiques cliniques	<ul style="list-style-type: none">Le promoteur n'a pas mis en place les systèmes et les procédures pour s'assurer que le consentement des participants ait été obtenu de façon appropriée.
4	C.05.010 - Obligations du promoteur – Bonnes pratiques cliniques	<ul style="list-style-type: none">Certains des membres participant à l'essai clinique n'avaient pas les études, la formation ou l'expérience nécessaires pour s'acquitter de leurs tâches.
5	C.05.010 - Obligations	<ul style="list-style-type: none">Le promoteur n'a pas mis en place les systèmes et les procédures pour s'assurer que les

PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE



(2013)

-  Emplois dans l'industrie pharmaceutique : 14 990
-  Emplois indirects : 31 009
-  Impact économique : 3,8 milliards \$
-  Dépenses des compagnies en R et D : 1 021 094 127 \$



PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE

- **La confiance est essentielle pour établir des relations solides, productives et mutuellement bénéfiques.**
- <http://innovativemedicines.ca/fr/ethics/>



MISSION ET VISION

Vision

Les Canadiens vivent plus longtemps et en meilleure santé grâce à l'accès aux médicaments et vaccins novateurs.

Mission

Voix nationale des compagnies de recherche pharmaceutique, Médicaments novateurs Canada plaide en faveur de politiques qui permettent la découverte, le développement et la commercialisation de médicaments et vaccins novateurs qui améliorent la vie de tous les Canadiens. Nous soutenons l'engagement de nos membres d'être un partenaire précieux du système de santé canadien.

Principes directeurs

1. Nous reconnaissons et valorisons le rôle que nous jouons dans l'amélioration de la vie des patients.
2. Toutes nos interactions sont éthiques et menées avec respect et intégrité, et nous adhérons aux principes et à la lettre de notre Code d'éthique.
3. Nous travaillons sans relâche à promouvoir les intérêts de nos membres, comme indiqué dans nos objectifs stratégiques.
4. Nous nous comportons de manière à offrir des solutions proactives pour relever les défis du système de santé canadien.

MISSION ET VISION

RAPPORT ANNUEL 2015

POUR UN CANADA MEILLEUR 2015

NOTRE INDUSTRIE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

ENTREPRISES MEMBRES

PERSONNEL

DEMANDE DE PARRAINAGE

CARRIÈRES

LA BANQUE D'EMPLOIS LE
PETRIDISH

MISSION ET VISION

Vision

Les Canadiens vivent plus longtemps et en meilleure santé grâce à l'accès aux médicaments et vaccins novateurs.

Mission

Voix nationale des compagnies de recherche pharmaceutique, Médicaments novateurs Canada plaide en faveur de politiques qui permettent la découverte, le développement et la commercialisation de médicaments et vaccins novateurs qui améliorent la vie de tous les Canadiens. Nous soutenons l'engagement de nos membres d'être un partenaire précieux du système de santé canadien.

Principes directeurs

1. Nous reconnaissons et valorisons le rôle que nous jouons dans l'amélioration de la vie des patients.
2. Toutes nos interactions sont éthiques et menées avec respect et intégrité, et nous adhérons aux principes et à la lettre de notre Code d'éthique.
3. Nous travaillons sans relâche à promouvoir les intérêts de nos membres, comme indiqué dans nos objectifs stratégiques.
4. Nous nous comportons de manière à offrir des solutions proactives pour relever les défis du système de santé canadien.

MISSION ET VISION

[RAPPORT ANNUEL 2015](#)[POUR UN CANADA MEILLEUR 2015](#)[NOTRE INDUSTRIE](#)[CONSEIL D'ADMINISTRATION](#)[ENTREPRISES MEMBRES](#)[PERSONNEL](#)[DEMANDE DE PARRAINAGE](#)[CARRIÈRES](#)[LA BANQUE D'EMPLOIS LE
PETRIDISH](#)

PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE

Responsabilité sociale des entreprises

- «La responsabilité sociale des entreprises s'inscrit dans les termes du contrat implicite qu'elles entretiennent avec le social» (Garnier & Tremblay, 2012: p. 69).

PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE

Responsabilité sociale des entreprises

- «La responsabilité sociale des entreprises s'inscrit dans les termes du contrat implicite qu'elles entretiennent avec le social» (Garnier & Tremblay, 2012: p. 69).
- Ensemble d'obligations juridiques ou volontaires défendues par une entreprise dans un milieu donné, pour sa légitimité

PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE

Responsabilité sociale des entreprises

- Entreprise partenaire
- Partage des responsabilités (négociables et évolutive)
- Médicament efficace à un prix raisonnable
- Valeurs communes (bien-être des individus)
- Appréciation du fait que la recherche fondamentale est souvent produite avec des fonds publics

PARTICIPATION DE L'INDUSTRIE

CONDITIONS:

- **Efficiente** (gestion, compétences & rationalisation)
- **Dons ou philanthropie** (Inscription dans le milieu)
- **Limitation des nuisances** (gestion efficace des effets adverses)
- **Réceptivité à l'acceptabilité sociale** (Adaptabilité aux changements sociétaux)
- **Rectitude éthique**, (accord avec les valeurs de la collectivité)
- **Reddition de comptes** (économique, sociale et environnementale)
- **Partipation citoyenne** (engagement actif pour la promotion du bien commun, réduction des iniquités)

PARTICIPATION GRAND PUBLIC

L'implication du « public » dans l'élaboration des politiques de santé (travail collaboratif)

- Alors que le développement des politiques de santé soulève des défis éthiques, sociaux et économiques, une façon d'y faire face consiste à impliquer le grand public dans le processus d'élaboration des politiques
- Plusieurs grandes organisations internationales, telles que l'OCDE, l'Union européenne, le Conseil de l'Europe, l'OMS et l'UNESCO, ont adopté des lignes directrices



PARTICIPATION GRAND PUBLIC

L'implication du « public » dans l'élaboration des politiques de santé (travail collaboratif)

- **Accroître la confiance** du public dans les institutions publiques.
- **Informé et sensibiliser** le public sur un sujet particulier (transfert des connaissances)
- **Intégrer les valeurs sociales** aux prises de décision
- **Améliorer** la qualité ou la légitimité des décisions
- **Engager le « public »** dans l'élaboration des politiques et des décisions de santé, (peut éventuellement empêcher une erreur de devenir un scandale, poursuites judiciaires)

NIVEAUX D'IMPLICATION DU PUBLIC

Trois niveaux d'implication du public : l'éducation, consultation et discussion, engagement partenariat

1) L'éducation du public —

- Action d'information et de sensibilisation.
- Politiques préétablies
- Information et éducation du public par rapport aux politiques
- **Degré Faible de participation et d'influence du public**

NIVEAUX D'IMPLICATION DU PUBLIC

Trois niveaux d'implication du public : l'éducation, consultation et discussion, engagement partenariat

2) Consultation et de la discussion —

- Cueillette de l'information auprès du public
 - Intérêt du public
 - Inquiétudes,
 - Perceptions,
 - Acceptabilité sociale
 - Valeurs
- Degré de participation moyen

NIVEAUX D'IMPLICATION DU PUBLIC

Trois niveaux d'implication du public : l'éducation, consultation et discussion, engagement partenariat

3) Consultation engagement ou partenariat —

- Relation continue entre le public et les « experts»
- Création de partenariat avec le public mis à contribution
- Délibérations approfondies à propos d'enjeux prioritaires
- Responsabilité partagée des décisions
- Recherche d'une prise de décision conjointe
- **Degré élevé de participation et d'influence du public**

NIVEAUX D'IMPLICATION DU PUBLIC

Avantages de l'implication du public :

- Encourage **l'éducation** du public.
- Permet de **connaître** les **valeurs**, les **points de vue**, les **expériences de vie** et la **diversité culturelle**
- Permet d'exercer une **responsabilité citoyenne**
- Favorise le **développement** et **l'acceptation de politiques**
- Augmente **l'indice de démocratie**
- Équilibre la balance de **l'influence experts vs population**
- Favorise les possibilités de débat public pluraliste et éclairé, permettant l'expression de toutes les opinions pertinentes
- Développe **la confiance du public**

NIVEAUX D'IMPLICATION DU PUBLIC

Avantages de l'implication du public :

- Facilite la compréhension, le dialogue entre le public et les autorités et le partage des connaissances.
- Améliore la **solidarité nationale**
- Encourage **la responsabilité et l'engagement social**
- Assure une plus grande **transparence**
- Permet de faire un **meilleur usage des fonds public**
- Initie des modes de **gouvernance juste et équitable**
- Légitimise les **politiques publiques**
- Encourage les **actions à la fois indicative et incitative**

MERCI !

LABORATOIRE DE RECHERCHE
TRANSDISCIPLINAIRE EN GÉNÉTIQUE, MÉDECINES
ET SCIENCES SOCIALES



VS



Médecines et Cultures
www.medecinesetcultures.org

Service de génétique,
Faculté de médecine et des sciences de la santé

CENTRE DE
RECHERCHE

CHUS



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE